

ULDERICA MENNELLA

Email: ulderica.mennella@gmail.com
Indirizzo: via caldonazzo, 19 - 35030
Selvazzano Dentro (PD)
Telefono: (+39) 340 113 5260
Lingue Conosciute:
Italiano: Madrelingua
Inglese: Livello intermedio B1
Spagnolo: Livello intermedio B1



- Orientamento Problem Solving
- Flessibilità e precisione
- Public Speaking
- Conoscenza social media
- Strategia di business B2C
- Strategie di Business B2B
- Utilizzo CRM Salesforce
- Strategie di Marketing

- Utilizzo GIMP
- Conoscenza basica di illustrator e Final Cut Pro
- Fotografia sportiva
- Customer Service
- Utilizzo Photoshop, Gimp, iMovie
- Conoscenza Power Point, linguaggio HTML, Pacchetto Office

ESPERIENZA

Esperta Contabile c/o Gruppo Centro Paghe S.r.l

Maggio 2023 ad oggi

Collaboratore Parlamentare

Aprile 2020 – 2022

Consigliere Comunale dal 2014 al 2019 nel Comune di Selvazzano Dentro

- Fatturazione attiva e passiva
- Redazione Bilanci,
- Paghe, Lipe, Dichiarazioni IVA
- Gestione contabile societaria
- Gestione uff. stampa, comunicati stampa, contatti con testate e media locali
- Gestione della segreteria, organizzazione incontri ed eventi, relazioni esterne e coordinamento staff;
- Mandato quinquennale da Consigliera Comunale assunto nel 2014 e portato a termine nel 2019 nel Comune di Selvazzano Dentro, che mi ha dato la possibilità di comprendere a fondo il funzionamento della macchina amministrativa portando a compimento ed approvazione alcune proposte condivise a maggioranza di un Consiglio Comunale.

Esperienza quasi ventennale in AutoScout24 Italia srl , multinazionale Tedesca con sedi in Italia Padova Marzo-2000 - Maggio-2018

- Fraud Prevention Specialist & Database Quality
- Magazine Editor & Tracked analyst
- Web Master & Web Designer

- Responsabile della qualità del database e dei rapporti con l'autorità di Polizia Giudiziaria per la prevenzione di frodi informatiche;
- Controllo qualitativo del database Italiano, analisi dettagliata dei dati forniti;
- Attività di Customer Service e Customer Care.
- Gestione della sezione rating e assistenza tecnica ,
- Gestione dei protocolli d'indagine inviati da Polizia postale, Carabinieri e GDF. Contatti con Avvocati di studi legali per cause inerenti truffe online subite dagli utenti.
- Redazione di articoli legati al mondo Automotive dal contenuto all'impaginazione e pubblicazione online per la pagina del Magazine del portale.
- Rapporti con l'agenzia Tradedoubler per l'analisi del tra co dei dati (lead e visitatori unici)
- Gestione del sito aziendale sia dal punto di vista dei contenuti che dal punto di vista grafico.
- Realizzazione dei siti web e registrazioni domini per i clienti aziendali; Gestione della rete aziendale e risoluzione di problemi tecnici

Sono una persona determinata e con alto livello di discrezionalità.

Mi piace lavorare per priorità per rendere i processi agevoli e snelli.

Nell'attività di **prevenzioni frodi informatiche** e di **responsabile della qualità del database**, ruolo ricoperto per 10 anni, ho gestito protocolli d'indagine inviati da Polizia Postale, Carabinieri e Guardia di Finanza e avuto contatti con studi legali, svolgendo nel contempo attività di **Customer Service e Customer Care**.

Web Designer free lance free lance Padova Settembre- 1997 -
Febbraio-2000

Stage formativo post laurea

CO.IM.A. Spa Spoleto (PG)
Giugno-1997 - Aprile-1998

Tirocinio Pratico - Front and Back Office

CIT Viaggi Perugia (PG)
Aprile-1997 - Maggio-1997

**Tirocinio professionale - Impiegato
d'albergo addetto al ricevimento. HIT**

Hotel Perugia Giugno-
1993 - Luglio-1993

ISTRUZIONE

Diploma di Maturità Classica
Liceo Classico Annibale Mariotti Perugia
1991

**Laurea in Economia e Tecnica dei Servizi
Turistici**

**Master in Economia e
Tecnica del Turismo con
specializzazione settore
agenziale**

CERTIFICATI E CORSI

- Corso di Public Speaking tenuto da Nicola Zema (2017)
- Partecipazione al Seminario "Fondo Europeo per lo sviluppo regionale. Quali opportunità e quali Impieghi. (2015)
- Corso del CERU (Centro Europeo Risorse Umane): Formazione per Amministratori Locali LUE prospettive e possibilità 2015 - 2020
- Corso «Formazione specifica dei lavoratori a basso rischio » istituito da Essetiese (2014)
- Corso di difesa personale «street defence » indetto dal Comune di Selvazzano Dentro edizioni (2013 - 2014 - 2015 - 2020)

Ho realizzato siti web per alcune aziende del territorio

Attività di booking - tour - guide

Ho creato pacchetti di ospitalità per turisti italiani e stranieri che comprendessero ricercati contatti esperienziali nella natura che comprendessero gli agriturismi del territorio Umbro inseriti in una rete convenzionata con visite guidate, degustazioni dei prodotti locali e conoscenza dei processi produttivi degli stessi. Visite guidate all'olei cio Pietro Coricelli, adiacente all'agriturismo per i turisti stranieri ospiti dello stesso.

Prenotazioni, emissione biglietteria aerea, marittima, ferroviaria e vendita di viaggi in house e tour operation.

- Padronanza formata per il turismo digitale.

CST Assisi - Facoltà Economia e Commercio Assisi - 1996

Attività di front e back office: gestione del centralino, registrazione delle prenotazioni, accoglienza, registrazione degli arrivi e delle partenze, compilazione delle schede di notifica e del registro P.S al momento dell'arrivo del cliente, utilizzando anche il gestionale interno, apertura e chiusura dei conti d'albergo.

Competenze culturali, metodologiche e tecnico-professionali in relazione all'analisi e all'interpretazione critica delle strutture e delle dinamiche d'azienda, mediante l'acquisizione di una adeguata conoscenza delle discipline aziendali, economiche, giuridiche, matematiche e statistiche e, in particolare fornire competenze adeguate nel management delle imprese turistiche e nella gestione degli eventi culturali del territorio.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della Legge 675/96.

